

### **LO SCOPO PRIMARIO**

Obiettivo strategico dell'ENGIM Piemonte è fare della qualità un fattore per raggiungere l'eccellenza nella capacità di offrire i propri servizi. Questo avviene **prendendosi cura dei fruitori di questi servizi** (Allievi, Famiglie, Imprese, Committenti Pubblici e Privati) attraverso la soddisfazione delle loro aspettative legate alle attività formative, di orientamento, consulenza e di accompagnamento al lavoro.

**“Formare prendendosi cura”** è dunque l'impegno primario di chi opera in ENGIM Piemonte.

La Politica per la Qualità e Sicurezza di ENGIM Piemonte definisce il Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza come l'attività svolta da tutto il personale per la piena soddisfazione dei fruitori dei propri servizi, in termini duraturi nel tempo.

### **I CLIENTI**

Il giovane è al Centro della nostra azione quotidiana a tutti i livelli organizzativi (*“Quanto più un giovane è povero, tanto più è dei nostri”* San Leonardo Murialdo). Formare Prendendosi cura dei partecipanti ai corsi significa quindi realizzare le attività di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro nel rispetto delle specificità personali. Gli obiettivi di ENGIM Piemonte nella formazione dei giovani e degli altri fruitori dei propri servizi (quali persone in cerca di occupazione, occupati che vogliono arricchire le proprie competenze e Aziende) si contraddistinguono per l'ispirazione ai valori murialdini, che ispirano l'impegno nel perseguire:

- la qualificazione professionale,
- la formazione dell'identità e della coscienza personale,
- lo sviluppo della libertà responsabile e creativa,
- la capacità di relazione,
- la capacità di compartecipazione attiva e responsabile

Nella formazione del giovane ENGIM opera di concerto con le famiglie, le Imprese ed i Committenti pubblici e Privati. Attraverso questa collaborazione l'Ente offre un supporto educativo alla **famiglia** per la crescita dei giovani allievi. Attraverso l'attento monitoraggio delle aspettative delle **imprese** mira a coniugare i ruoli professionali ed i percorsi formativi, oltre ad offrire servizi di supporto alle esigenze specifiche delle imprese stesse. Rispetto al rapporto col **Committente Pubblico o Privato**, infine, l'ente tende ad utilizzare al meglio le risorse economiche assegnate nel rispetto delle norme e delle procedure.

### **LE PERSONE: LO SVILUPPO DEI TALENTI DELLE ORGANIZZAZIONI**

L'ENGIM, come ogni organizzazione è dotata di un **corpo** (i corsisti, le famiglie degli allievi più giovani, le persone che vi operano, le strutture formative e gli uffici, le apparecchiature ecc.), una **mente** (le strategie, la programmazione, l'organizzazione, gli studi e le ricerche, le pubbliche relazioni e la comunicazione, i rapporti con il pubblico ecc.), un' **anima** (la missione, i valori, il clima, la reputazione, l'estetica, la coesione, l'equilibrio, la saggezza, l'immagine ecc.).

La nostra politica si basa sulla consapevolezza che solo uno sviluppo coerente di CORPO MENTE ANIMA consente di dare un futuro al nostro agire quotidiano di persone prima ancora che di organizzazione.

Il **CORPO** è il luogo dell'azione dove misuriamo e verifichiamo concretamente il nostro grado di sopravvivere nell'incertezza e nella complessità: per questo è favorita la possibilità per le persone di esprimere la propria creatività ed il proprio talento a tutti i livelli organizzativi, potenziando l'innovazione, la diffusione delle idee, delle proposte di miglioramento e l'emulazione dei casi di eccellenza. Questo si realizza individuando, sostenendo e diffondendo le buone prassi, i successi organizzativi ed educativi, le prestazioni eccellenti, i talenti che ogni

	<b>ALLEGATO</b>	<b>ALL. 1/Manuale</b>
	<b>Politica per la qualità e la sicurezza</b>	<b>REV. 02 04/07/11</b>

giorno a tutti i livelli organizzativi si esprimono. Intendiamo invertire la logica del miglioramento che da risoluzione di NC diventi anche evidenza delle attività eccellenti svolte quotidianamente da ognuno e per questo promosse e diffuse.

La **MENTE** è il luogo dell'analisi, della riflessione, del pensiero che precede e guida l'azione, nella consapevolezza che il pensare non è ancora un atto creativo perché è l'azione che è creativa. È in questo luogo che si devono concepire e sviluppare strutture che garantiscano azioni efficaci (garanzia di qualità del nostro servizio) ed efficienti (garanzia di economicità). È questa MENTE che può influenzare ognuno di noi sulla consapevolezza e la rilevanza del concetto di valore aggiunto:  $2+2=5$  è un'assurdità ma è anche il principio della responsabilità diffusa, della delega e del sostegno alle iniziative individuali, che a tutti i livelli organizzativi (dal rapporto tra dipendenti, tra direzione e dipendenti al rapporto educativo con gli allievi) ENGIM Piemonte intende percorrere facendo risaltare:

- il buon esempio (che si vede senza proclami);
- l'attenzione (nel riconoscere, sostenere, stimare e imparare da quello che gli altri realizzano),
- la costruttività (il piacere di mettere al mondo opere fatte bene, osservabili e giudicabili, fruibili nonostante le imperfezioni),
- la consapevolezza della responsabilità personale (il proprio indispensabile e insostituibile contributo).

**L'ANIMA** è visione e missione rivolte al futuro, alla creazione, alla crescita, alla formazione, alla bellezza.

L'anima dell'ENGIM è il fulcro della nostra organizzazione, luogo in cui si esprime la nostra creatività complessiva e individuale nella bellezza dei suoi spazi, dei suoi ambienti, dei suoi servizi, del suo modo di comunicare, agire, cooperare e contribuire. L'anima dell'impresa è il luogo del NOI, della comunità educante, spazio della sintesi più che dell'analisi: qui possiamo sentirci un tutt'uno non per la paura dell'ignoto ma per la gioia della convivialità, al di là della nostra posizione. L'anima dell'impresa è fragile, più delicata del corpo che la contiene. Non è mai costruita una volta per tutte, va coltivata giorno per giorno, teneramente e caparbiamente. Per coltivare l'anima dell'ENGIM, occorre amarla: solo un profondo amore per l'impresa e per ciò che si realizza ogni giorno in essa, le conferisce un'anima, rendendola creativa e procreativa.

**I PRINCIPI** alla base della politica per la qualità e lo sviluppo del talento dell'organizzazione i principi fondamentali dell'ENGIM Piemonte sono i seguenti:

- il raggiungimento dell'eccellenza nell'erogazione dei propri servizi ~~formativi~~ e l'orientamento ai risultati.
- il prendersi cura dei fruitori dei propri servizi (allievi, famiglie, aziende, Committenti Pubblici);
- la centralità delle persone si fonda sul coinvolgimento e sulla fiducia nelle capacità umane e professionali;
- la leadership di ruolo e la leadership diffusa;

**IMPEGNO** di ENGIM Piemonte è finalizzato a contribuire lo sviluppo del CORPO, della MENTE ma soprattutto dell'ANIMA della nostra organizzazione. La formazione individuale e di gruppo, il potenziamento di strumenti di comunicazione diffusa in verticale ed in orizzontale tra tutto il personale e tra i vari livelli organizzativi, collegata all'individuazione mirata di casi di eccellenza da diffondere, ottenute attraverso criteri oggettivi di misurazione che superi la soggettività e l'autoreferenzialità, sono gli impegni che ENGIM intende sostenere per dare

	<b>ALLEGATO</b>	<b>ALL. 1/Manuale</b>
	<b>Politica per la qualità e la sicurezza</b>	<b>REV. 02 04/07/11</b>

vigore al nostro lavoro, nella convinzione che: *"Le parole insegnano, gli esempi trascinano, solo i fatti danno credibilità alle parole"* S. Agostino

### **LA SICUREZZA E SALUTE DEL LAVORO**

ENGIM Piemonte considera di primaria importanza perseguire le **migliori condizioni possibili di Sicurezza e Salute del Lavoro (SSLL)** al fine di assicurare la piena tutela della salute dell'integrità e della dignità della persona in ogni ambiente di lavoro.

Con riferimento ai principi della prevenzione e del miglioramento continuo promuove una Politica della Sicurezza che sia guida e punto di riferimento di tutto il personale al fine di perseguire i seguenti Obiettivi:

- identificare e monitorare tutte le leggi ed i regolamenti relativi alla SSLL e declinarli all'interno della nostra organizzazione al fine di rispondere in maniera efficace e tempestiva ai **requisiti cogenti**
- promuovere la **partecipazione** di tutto il personale ai processi di prevenzione dei rischi e di tutela della sicurezza nei confronti degli stessi colleghi, degli allievi/utenti e di terzi
- **formare ed informare** tutto il personale affinché siano posti nelle migliori condizioni nello svolgere i propri compiti in piena sicurezza
- dotarsi di un efficace sistema di **monitoraggio** che permetta di individuare e prevenire eventuali criticità relativi alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori
- garantire il **miglioramento continuo** delle prestazioni in materia di SSLL
- garantire la **disponibilità** di risorse umane, strumentali ed economiche necessarie
- instaurare e mantenere attivo un **dialogo** improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata al fine di rendere chiara e trasparente la politica di ENGIM Piemonte in materia di Salute e Sicurezza

La direzione si impegna a riesaminare e ridefinire la presente Politica ed il SGSSLL in occasione dei **riesami periodici** al fine di garantire in modo costante l'adeguatezza alle attività dell'Ente.